

# Интегрирана информационна система за управление на бизнеса в газоразпределително дружество

ТехноЛогика предлага интегрирана информационна система за управление на ключовите бизнес процеси в газоразпределително дружество. Системата е внедрена успешно и функционира в „Севлиевогаз-2000“, което осигурява природен газ за близо 6500 домакинства, всички обществено-административни сгради в гр. Севлиево и десетки промишлени предприятия в общината.

В системата са реализирани следните модули и функционалности:



## МОДУЛ „УПРАВЛЕНИЕ НА КЛИЕНТИ“

Основен клиентски регистър – имена, адресни данни, имейли.



## МОДУЛ „УПРАВЛЕНИЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ И ПРОДАЖБА“

Системата автоматизира процеса по присъединяване на клиент: Въвеждане на заявление за присъединяване. Генериране от системата на договор за присъединяване.

Въвеждане на заявления за продажба на природен газ (снабдяване). Генериране от системата на договор за продажба на природен газ.

Административен панел <

Клиенти

Жалби

Присъединяване >

заявления

Съгласуване на ВГИ

Договори за СМР

Продажби >

заявления

Услуги

Фактуриране <

Алгос <

БАЦС <

Плащания <

Ценови листи <

Мерене и отчетане <

СТИ стопанство

Справки

Заявления за присъединяване

Вид документ	Номер	Тип клиент	Клиент
Заявление за присъединяване	01-23-019	Битов	Крис
Заявление за присъединяване	01-23-018	Стопански	ЕМО
Заявление за присъединяване	01-23-017	Стопански	ЕМО
Заявление за присъединяване	01-23-016	Стопански	ЕМО
Заявление за присъединяване	01-23-015	Битов	Весел
Доклад от оглед	02-23-016		
Становище	03-23-016		
Заявление за присъединяване	01-23-014	Битов	Наде
Доклад от оглед	02-23-014		
Становище	03-23-014		

15 записи на страница < > 1 от 2

Административен панел >

23 Клиенти

Жалби

Присъединяване >

заявления

Съгласуване на ВГИ

Договори за СМР

Продажби >

Заявления

Услуги

Фактуриране <

Алгос <

БАЦС <

Плащания <

Ценови листи <

Мерене и отчетане <

СТИ стопанство

Справки

Добавяне на заявление за присъединяване

Общи данни

Име на заявителя

Дата

Получатели на услугата

Име

Тип клиент

Зачекане

Заявление за услуга

Използване на вода

Лично  Чрез упълномощено лице

Собственост на присъединявания обект

Тип присъединяване

Адресни данни за мяста

Улица

Номер на мястото

Район

Селско/градско

Име

Вид

Вид

Етаж

Адресант

ИП

ИДИ

Обект на бъдещо присъединяване в катановище

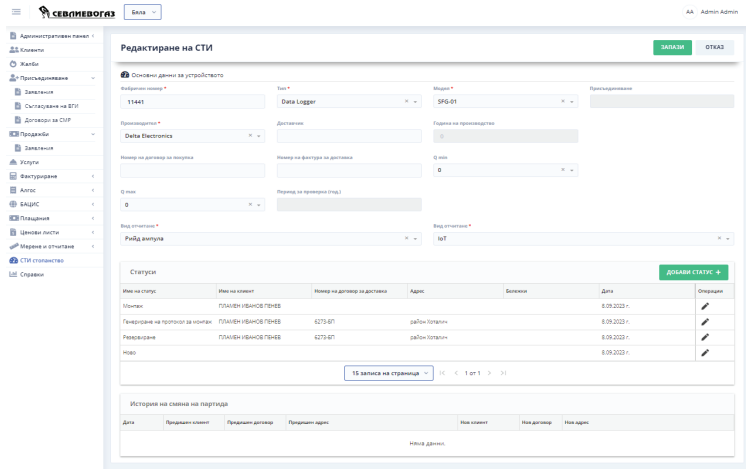
Данни за мястото и сметите за поплаване на природен газ



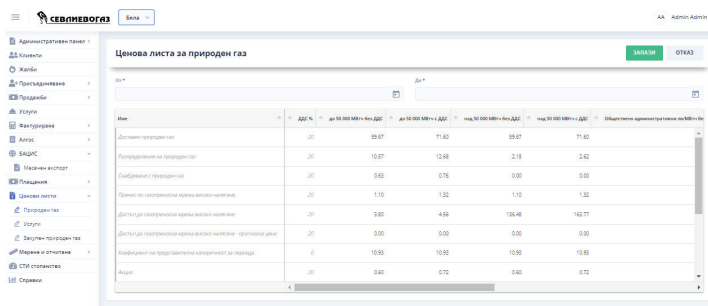
## МОДУЛ „УПРАВЛЕНИЕ НА СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ“

Поддържа цялото складово стопанство на уредите за търговско измерване и отчитане на потреблението – идентификационни номера на разходомери, коректори, дейта логери.

Системата поддържа подробна историческа информация за жизнения цикъл на всеки уред за търговско измерване – монтаж, демонтаж, дата на метрологична проверка.



## МОДУЛ „ЦЕНОВИ ЛИСТИ“

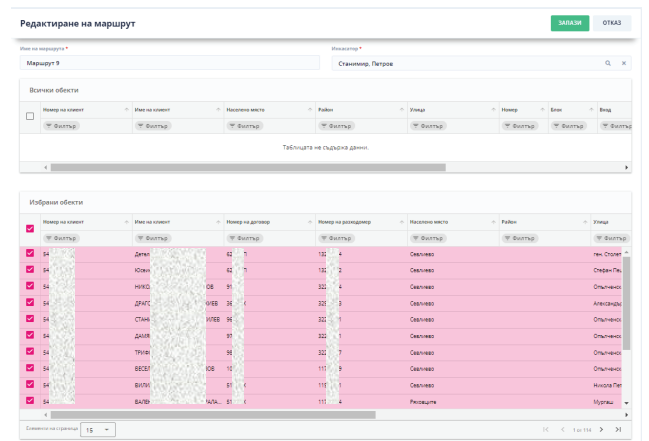
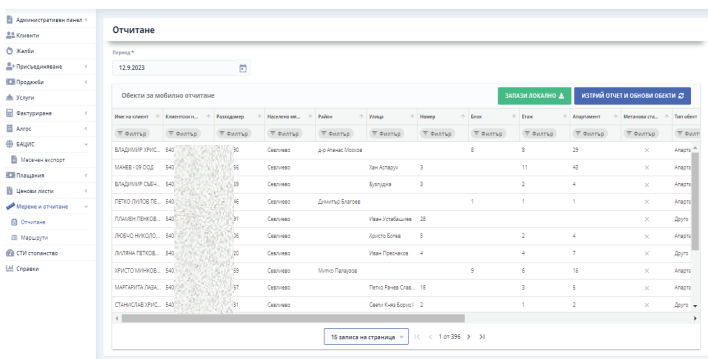


Поддържа информация за цените на услугите, които предлага газоразпределителното дружество по отделни компоненти като разпределение, снабдяване, доставка, акциз. Системата дава възможност да се въвежда диференцирана ставка на ДДС по отделните услуги, ако това е необходимо.



## МОДУЛ „МЕРЕНЕ И ОТЧИТАНЕ“

В него се въвежда цялата информация от показанията на уредите за търговско мерене съгласно изискванията на нормативната уредба.



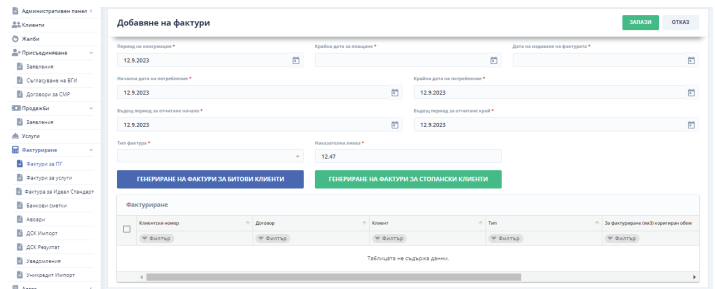
В модула „Мерене и отчитане“ се поддържа информация за инкасаторите и маршрутите, по които се извършва отчитането на потреблението. Системата дава възможност да се редактират и променят маршрутите, които са назначени за даден инкасатор.

Като част от системата е разработено мобилно приложение, което дава възможност в офлайн режим, без достъп до интернет, да се отчитат показанията на уредите за търговско мерене и след това да се заредят в системата за преглед и фактуриране.



## МОДУЛ „ФАКТУРИРАНЕ“

В модул „Фактуриране“ се извършва процесът по изчисление на задълженията на клиентите и автоматизирано генериране на фактури. Има шаблони на различни типове фактури, за различни категории клиенти. Шаблоните могат да се редактират и адаптират спрямо специфичните изисквания на конкретно газоразпределително дружество.

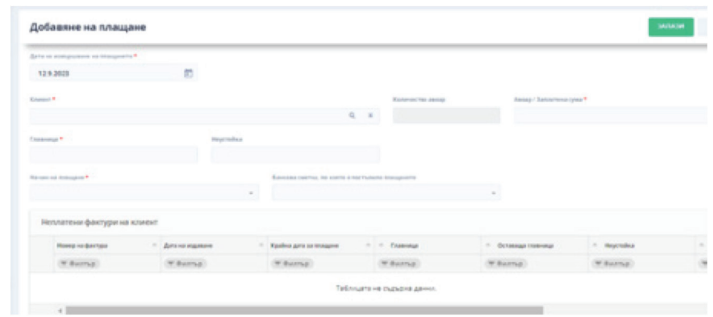


## МОДУЛ „ПЛАЩАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ВЗЕМАНИЯТА“

В него се въвежда и поддържа информация за платените суми от клиентите по издадените фактури. Поддържат се различни канали на плащания:

- Автоматизирана интеграция с Изипей/Ерау.бг
- Плащания по банков път чрез директен дебит
- Ръчно отбелязване на плащания

В Системата се поддържа информация за клиентите с неплатени фактури, въз основа на която могат да се генерират и изпращат автоматизирано уведомителни писма за спиране на газоподаването.



## МОДУЛ „СПРАВКИ“

В системата са разработени редица справки за нуждите на служителите и ръководството, например:

- Активни клиенти и договори
- Клиенти със спряно газоподаване
- Монтирани разходомери
- Плащания



## ИНТЕРФЕЙСИ ЗА ОБМЕН НА ДАННИ

Като част от системата са разработени редица интерфейси за обмен на данни, които могат да бъдат адаптирани и разширени за нуждите на конкретно газоразпределително дружество.

Стандартните налични интерфейси на системата включват:

- Интерфейс към счетоводна система за експорт на фактури и плащания
- Интерфейс с Изипей/Ерау.бг за извършване и отчитане на плащания в реално време.
- Интерфейс с банки за осъществяване на директен дебит.
- Интерфейс за подаване на данни за акцизи към митническата информационна система БАЦИС.
- Интерфейс за импорт на данни за прогнозно потребление на стопански клиенти.