

КУРС АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ НА ИЗИСКВАНИЯ – ЗАДАЧИ И ТЕХНИКИ

Бизнес анализът е насочен към идентифициране потребностите на бизнеса и предлагане на решения. Решенията могат да бъдат свързани с внедряване на софтуерна система, подобрене на бизнес процесите или друга организационна промяна. Курсът предлага добри практики, подходи и инструменти, които да подпомагат работата на експертите по бизнес анализ.

1. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО



Целта на курса е участниците да получат задълбочени познания и практически умения за ролята, задачите и техниките на бизнес анализа. Курсът представлява обстойно изложение на най-новото издание на Международния институт по бизнес анализ - *Business Analysis Body of Knowledge 2.0 (BABOK®)*.

2. ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО ОБУЧЕНИЕТО?

Обучението е насочено към следните групи експерти:

- Бизнес аналитици, които отговарят за събиране и анализ на изискванията при внедряване на софтуерни решения.
- Ръководители проекти и други експерти, които участват в дейностите по дефиниране на изискванията към софтуерни решения.
- Консултанти по внедряване на софтуерни решения.

3. СЪДЪРЖАНИЕ

Продължителност на курса: 3 дни x 6 учебни часа.

Ден 1

- Основи на бизнес анализа и ролята му в организацията.
- Планиране на подхода и задачите по бизнес анализа – идентифициране на заинтересовани лица, дефиниране на отговорности, определяне продуктите на бизнес анализа.
- Организационен анализ – идентифициране на потребности, бизнес процеси.

Ден 2

- Задачи и техники за събиране на изисквания.
- Моделиране на бизнес процеси.
- Управление и комуникация на изискванията.
- Анализ на изискванията – приоритизиране, допускания и ограничения, верифициране и валидиране.
- Документиране на изискванията.

Ден 3

- Моделиране на функционални изисквания.
- Моделиране на данни.
- Качество на изискванията.
- Оценка и подбор на решение.
- Компетентностен модел на бизнес аналитика.

Място на провеждане: Курсът се провежда в Учебен център ТехноЛогика, София. Всички участници получават пълен комплект учебни материали на български език, както и най-новото издание на **Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK®)**. На всеки участник се издава сертификат за преминал курс.

При заявено желание, обучението може да се проведе онлайн през платформата Microsoft Teams или на място, осигурено от клиента.