

# CRM КОНСУЛТАНТ

**ТехноЛогика ЕАД** е водеща българска софтуерна компания, която от 1990 г. развива комплексна дейност в сферата на информационните технологии: внедряване на информационни системи, разработка на софтуер, консултантски услуги и специализирано обучение.

Във връзка с разширяване на дейността на нашия екип за внедряване на системи за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM), търсим консултант за позицията:

## ОСНОВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ:

- » Анализира функционалните изисквания към бъдещата CRM система и подготвя необходимата за внедряване документация;
- » Инсталира, конфигурира и поддържа CRM системи;
- » Разработва допълнителни функционалности, като използва развойните средства на системата или друг подходящ инструментариум;
- » Оказва съдействие на търговския екип в преговори с потенциални клиенти - демонстрира възможностите на CRM системите и отговаря на конкретни клиентски запитвания;
- » Тества нови функционалности и версии на продукта;
- » Интегрира CRM с други системи;
- » Обучава потребителите на CRM системи.

## ИЗИСКВАНИЯ:

- » Опит в проекти за внедряване на CRM системи;
- » Опит в инсталиране, конфигуриране и поддръжка на информационни системи;
- » Опит в анализ и документиране на функционални изисквания към ИТ системи;
- » Добри комуникационни и презентационни умения;
- » Много добро владение на английски език – писмено и говоримо.

## ЗА ПРЕДИМСТВО СЕ СЧИТА:

- » Познания по релационни бази данни;
- » Опит с MS Dynamics CRM и/или Oracle Siebel;
- » Опит в интеграция на информационни системи, например чрез уеб услуги;
- » Базови познания по обектно-ориентирано програмиране.

## КОМПАНИЯТА ПРЕДЛАГА:

- » Постоянен трудов договор.
- » Отлична работна среда, в екип от професионалисти;
- » Възможности за кариерно развитие;
- » Фирмено обучение по международно признати програми в сферата на CRM и софтуерните технологии;
- » Участие в разнообразни проекти в различни сфери за придобиване на многостранен опит;
- » Конкурентно заплащане, обвързано с индивидуалното представяне.

We make *Information*  
T work for you  
*Technologies*

Моля, изпратете актуална снимка и автобиография на български език най-късно  
**до 15.11.2017 г.**

Документите ще бъдат разгледани в пълна конфиденциалност. Само избрани кандидати ще бъдат поканени на интервю.