

ИЗГРАЖДАНЕ НА СИСТЕМА ОТ БАЛАНСИРАНИ ПОКАЗАТЕЛИ С ARIS Architect

Концепцията BSC възниква в края на 80-те години, след като професорите Робърт Каплан и Дейвид Нортън установяват, че компаниите в значителна степен са ориентирани към финансовите показатели. В стремежа си да ги постигнат, в краткосрочен аспект намаляват разходите си за обучение, маркетинг и обслужване на клиентите, което в дългосрочен аспект влияе неблагоприятно върху цялостното финансово състояние.

Един от основните изводи на Нортън и Каплан е, че сътрудниците в компаниите не разбират своята роля в реализацията на стратегията и не са мотивирани да повишават ефективността на реализация на корпоративната стратегия.

Системата от балансирани показатели (Balanced Scorecard - BSC) представлява инструмент за формализиране стратегията на компанията до всички нива на управление и измерване степеня на изпълнение на стратегията чрез обективни количествени показатели.

Описание и цели на обучението



Целта на настоящето обучение е да въведе участниците в принципите на подхода Balanced Scorecard. Чрез комбинация от лекции и множество практически упражнения участниците ще придобият знания и практически опит за дефиниране на стратегически цели, изграждане дърво на целите и стратегически карти, причинно-следствени връзки между целите и ключови показатели за резултатност за всяка цел.

Участниците в обучението ще придобият следните знания и

умения:

- Разбиране за концепцията Balanced Scorecard, и използването и като инструмент за измерване и стратегическо управление;
- Изграждане на Система от Балансирани показатели с помощта на ARIS Architect;
- Обвързване на цели, ключови показатели, бизнес процеси и инициативи за изпълнение на целите;
- Извършване на анализи и генериране на отчети с ARIS Architect.

Обучението се провежда на български език. Всеки курсист получава безплатно пълен комплект учебни материали на български език и сертификат.

За кого е предназначено обучението?

Обучението е предназначено за ръководители на организации или структурни звена, специалисти по стратегическо и организационно развитие, интересувани се от повишаване на контрола и управляемостта на организацията, специалисти по анализ на бизнес процеси, специалисти по управление на човешки ресурси и др.

Съдържание на обучението

2 дни по 6 учебни часа.

Ден 1

- Въведение и основни принципи на Balanced Scorecard
- Технология на изграждане на система от балансиранни показатели с ARIS Architect
- Дефиниране на стратегически цели. Изграждане на дърво на целите
- Изграждане на стратегически карти
- Определяне на причинно-следствените връзки между целите върху стратегическата карта

Ден 2

- Дефиниране на ключови показатели за резултатност (КПР) за целите от стратегическата карта
- Обвързване на цели с бизнес процеси и планиране на инициативи
- Обвързване КПР на високо ниво с КПР на ниво процеси
- Извършване на анализи и генериране на отчети с ARIS Architect